

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN FEBRUARI 2015

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	132	8200	11	7335	0	458	0	0	5840	280	0	2	0	0	404	0	75
Ken. Luar Kuota	22	1217	13	948	5	99	11	1	732	80	2	8	14	1	17	55	67
Ken. Persendirian	88	0	64	0	13	0	57	13	0	0	5	0	2	1	0	80	0
Jentera & Alat Ganti	12	113	9	57	3	46	9	3	64	45	0	0	1	0	10	100	96
Prime Mover		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Dump Truck		29	0	11	0	18	0	0	8	113	0	0		0	0		417
Hot Rolled	5	779	0	397	3	145	0	3	469	69	0	4	2	0	7	100	69
Cold Rolled		353	0	281	2	51	0	2	219	109	0	0		0	21		93
Pipe and Tube		1003	0	766	0	208	0	0	476	128	0	7		0	23		60
Elec. Galvanised		486	0	368	0	80	0	0	321	48	0	9		0	29		76
Galvanised Iron		66	0	30	0	29	0	0	24	27	0	0		0	7		77
Strip		45	0	37	0	5	0	0	30	4	0	1		0	2		76
Besi Keluli		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Gula	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tepung	0	0	0	0	0	0	0	0	99	21	0	0	0	0	0	0	0
Lain-lain Gula		0	0	0	0	0	0	0	0	16	0	0		0	0		0
Lain-lain		177	9	96	0	68	9	0	104	66	0	0		0	13		96
Dari Israel		144	1	55	0	82	1	0	16	77	0	0		0	7		65
JUMLAH	271	12612	107	10381	26	1289	87	22	8402	1083	7	31	19	2	540	40	75
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Scrap		56	0	41	0	15	0	0	41	15	0	0		0	0		100
Gula		1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0		0	0		100
Lain-lain Gula		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0		0
Lain-lain		7	0	3	0	4	0	0	3	4	0	0		0	0		100
Israel		34	0	32	0	2	0	0	32	2	0	0		0	0		100
JUMLAH	0	98	0	76	0	22	0	0	76	22	0	0	0	0	0	0	100